

Recommandations ergonomiques – Conception sites Web

Recommandations ergonomiques pour la conception de sites Web à partir de 4 types de variables (1) contextuelles, (2) pertinentes, (3) explicatives et (4) opératoires.

1. Les variables contextuelles

Les informations contextuelles permettent aux utilisateurs, à tout moment, de savoir où ils se trouvent. Nous mettons ainsi en valeur un logo (en haut à gauche) qui permet de revenir systématiquement à la page d'accueil, l'adresse de l'organisme qui sera ainsi imprimée sur toutes les pages, hors du contexte Internet, la mise en valeur des rubriques pertinentes cliquées et enfin, un mode de navigation homogène sur l'ensemble des pages.

2. Les variables pertinentes

Ce sont de grandes rubriques ou catégories d'informations qui sont pertinentes pour les utilisateurs. La structuration des rubriques doit ensuite rester stable sur toutes les pages. Les rubriques de votre site sont-elles vraiment pertinentes ? Il faut étudier les besoins des utilisateurs lorsqu'ils recherchent des informations et vérifier qu'ils trouvent bien les informations souhaitées lorsqu'ils cliquent sur une rubrique.

3. Les variables explicatives

Les informations explicatives donnent des explications sur la rubrique pertinente sélectionnée. Ces informations explicatives seront organisées pour permettre une lecture aisée, selon une petite charte graphique qui structurera les informations de façon homogène sur l'ensemble des pages.

4. Les variables opératoires ou interactives

Ce sont des informations de type opératoire qui répondent à des besoins particuliers d'utilisateurs. C'est l'interactivité de l'ordinateur qui permet de créer ce type de variables. Par exemple, « Rechercher » permet de trouver rapidement une information, « Contact » permet de contacter directement une personne. D'autres informations opérationnelles, pratiques, peuvent être ainsi envisagées en fonction des divers besoins des utilisateurs.

Conclusion et propositions

Réaliser une première maquette, pour se mettre d'accord sur la structure en vérifiant que sur chaque page vous avez bien vos 4 variables. Discuter (1) la structuration des informations dès la première page d'accueil, (2) la définition des grandes catégories proposées, (3) la forme de présentation des informations explicatives et (4) la possibilité d'accéder plus rapidement à certaines informations de type opératoire.

Tester votre maquette à l'aide d'un panel d'utilisateurs. Observez les difficultés des utilisateurs, et notez tout. A l'issue des tests, modifiez votre maquette et envisagez de créer un petit guide de conception pour la création de vos sites Web, à l'usage des différentes équipes de conception.

Références

Lompré Nicole (1999). « Usages de conception des pages Web et recommandations ergonomiques », Actes du 2ème Colloque International *Usages & Services des Télécommunications*, 7-9 juin 99, Arcachon, pp. 460-465.